



C Â M A R A M U N I C I P A L D E L I S B O A

GABINETE DOS VEREADORES DO PCP

Exmo. Senhor
Presidente da Câmara Municipal de Lisboa
Eng.º Carlos Moedas

Os vereadores do PCP tiveram conhecimento que os CTT – Correios de Portugal estão a proceder a uma nova reestruturação através da realocização de alguns dos seus balcões e serviços na cidade de Lisboa.

Exemplo disso é o encerramento da Loja dos CTT em Alvalade, anteriormente localizadas na Av. da Igreja e na Rua João Saraiva e que foram agora transferidas para uma instalação localizada na praça de Alvalade e que, segundo os relatos dos utentes, não reúne as condições adequadas para receber os clientes e os seus trabalhadores.

Nos últimos anos Lisboa tem assistido ao encerramento de vários balcões dos CTT: a Estação do Socorro, na Freguesia de Santa Maria Maior, a Estação da Junqueira, na Freguesia de Alcântara e a Estação das Olaias, na Freguesia do Areeiro, entre outras.

Estes encerramentos prejudicaram muitos utentes, muitos deles idosos, que foram obrigados a deslocações para fora da sua área de residência.

Teme-se que esta nova reestruturação dos CTT em Lisboa resulte na diminuição da qualidade dos serviços prestados aos utentes obrigue a maiores deslocações e ainda que os espaços não reúnam as condições para acolher utentes e trabalhadores.



C Â M A R A M U N I C I P A L D E L I S B O A

GABINETE DOS VEREADORES DO PCP

Neste sentido, os Vereadores do PCP na Câmara Municipal de Lisboa, nos termos da alínea u) do nº 1 do artigo 35º da Lei nº 75/2013, de 12 de setembro, vêm requerer a V. Ex.ª. os seguintes esclarecimentos:

- 1) Tem o Senhor Presidente conhecimento da existência de algum processo de reorganização dos serviços prestados pelos CTT – Correios de Portugal, na cidade de Lisboa?
- 2) Se sim:
 - a) Qual a posição do município perante estas alterações?
 - b) Qual o impacto no serviço prestado aos utentes?
 - c) Está previsto o encerramento e abertura de novas lojas?
- 3) Que iniciativas foram ou serão tomadas, pela CML com vista a salvaguardar um adequado serviço prestado aos munícipes de Lisboa, pelos CTT – Correios de Portugal?

Lisboa, 23 de maio de 2025

Os Vereadores do PCP,

João Ferreira

Ana Jara