

REQUERIMENTO Número / (.ª)

PERGUNTA Número / (.ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Recentemente, o Sindicato do Comércio Escritório e Serviços (CESP/CGTP-IN) tornou pública uma denúncia de irregularidades cometidas pela empresa *Teleperformance*.

Vários ex-trabalhadores remeteram esta grave situação ao CESP, após terem visto ser negado o subsídio de desemprego por irregularidades nos descontos feitos pela empresa para a Segurança Social. A maioria destes trabalhadores laboravam na *Teleperformance*, prestando serviços a outras empresas multinacionais, mas sendo formalmente contratados por outra empresa, a *Emprecede*.

Já anteriormente o PCP tinha alertado para situações como esta, em que os trabalhadores trabalham para uma empresa, prestando serviço a outros, contratados por uma terceira, muitas vezes do grupo das primeiras. Este tipo de situações conduz a um sem número de irregularidades, diversas dificuldades e situações reiteradas de desrespeito por direitos fundamentais. A situação acima descrita tem-se multiplicado, fruto da opção de sucessivos governos na promoção dos regimes de out-sourcing, prestação de serviços, trabalho temporário, que na prática desresponsabilizam a empresa a quem é prestado e assegurado o serviço contratualizado e fragilizam a proteção dos direitos dos trabalhadores.

Estes trabalhadores auferem salários baixos, próximos do salário mínimo nacional, estão sujeitos a enormes pressões e assédio, instabilidade profissional e pessoal, com graves consequências na sua saúde e bem-estar físico e psicológico.

Assim, ao abrigo das disposições regimentais e constitucionais aplicáveis, solicitamos ao Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, os seguintes esclarecimentos:

1. Tem o governo conhecimento desta situação concreta?
2. Nos últimos 10 anos, que ações inspetivas realizou a ACT à *Teleperformance* e quais os resultados das mesmas?
3. Ao abrigo de que disposição realiza a *Teleperformance* o contrato de subcontratação de serviços a outras empresas, como a *Emprecede* ou a *My Seguros*?

4. Que medidas vai o Governo tomar para garantir o cumprimento integral dos direitos dos trabalhadores?

Palácio de São Bento, 24 de outubro de 2017

Deputado(a)s

RITA RATO(PCP)