

# AOS TRABALHADORES DO CENTRO NACIONAL DE PENSÕES

Na sequência de várias denúncias apresentadas ao Grupo Parlamentar do Partido Comunista Português pelos trabalhadores do Centro Nacional de Pensões(CNP), sobre a degradação das suas condições de trabalho, assim como de requerentes e pensionistas sobre a demora na atribuição das respectivas prestações e sobre a falta de resposta atempada do serviço de atendimento, o Grupo Parlamentar do PCP entendeu ser importante solicitar uma reunião com a direcção do CNP.

A reunião teve lugar no passado dia 7 de Março, sendo a delegação composta por uma deputada do Grupo Parlamentar do PCP e por elementos da Organização da Função Pública de Lisboa do PCP.

**No que se refere às condições de trabalho foram colocadas as seguintes questões e preocupações:**

- Brutal diminuição do número de trabalhadores nos últimos anos;**
- Falta de material (como impressoras e fotocopiadoras);**
- Instalações com poucas condições.**

A delegação do PCP foi informada que iria ser aberto concurso para admissão de técnicos de gestão e juristas, assim como de assistentes técnicos. Sobre o número de vagas para assistentes técnicos foi informado que seriam mais de uma centena (face à perda de mais de 200 efectivos entre 2010 e 2016 ainda ficará aquém das necessidades).

Fomos também informados que o ISS está a implementar medidas a nível do sistema informático para agilizar as rotinas processuais.

Foi ainda comunicado que o problema da inexistência de “toners” já estava ultrapassado e que, brevemente, será instalada uma impressora multifunções em cada piso.

Quanto às instalações, foi referido que as actuais são manifestamente insuficientes para a colocação do número de funcionários necessários e oferecem poucas condições de trabalho, sendo que sobre esta matéria não há, para já, propostas para a resolução da situação.

**A delegação do PCP manifestou ainda preocupações com a morosidade dos processos de atribuição das prestações, sinalizando que sem o reforço do número de trabalhadores será impossível melhorar a situação.** Foi reconhecido por todos que os trabalhadores do CNP têm feito um grande esforço para responder atempadamente às solicitações, mas que, face à diminuição do

---

número de funcionários, a situação é muito difícil.

A delegação do PCP foi também informada que os registos dos períodos contributivos das ex-Caixas de Previdência que se encontram em microfilme no CRSS de Lisboa vão ser digitalizados e integrados no sistema informático. O tratamento será efectuado em relação aos beneficiários a completar a idade de acesso à pensão de velhice.

Estas medidas visam a simplificação das rotinas de cálculo das pensões, de forma que as carreiras contributivas estejam totalmente informatizadas à data de elaboração dos cálculos – medidas que, embora positivas, dificilmente serão implementadas tão rapidamente quanto necessário, designadamente se considerarmos as carências técnicas, materiais e humanas existentes.

Em relação ao serviço informativo foi informado que foram colocados 13 trabalhadores vindos do exterior, o que permitirá alargar o número de postos de atendimento por marcação e assim diminuir o tempo de espera para atendimento.

Posteriormente a delegação do PCP visitou alguns serviços do Centro Nacional de Pensões para contacto com os trabalhadores e conhecer as suas condições de trabalho.

Os trabalhadores do Centro Nacional de Pensões podem estar certos que **o Partido Comunista Português acompanhará o desenvolvimento e cumprimento das medidas anunciadas** e estará sempre ao seu lado na defesa dos seus direitos e de melhores condições de trabalho, assim como na defesa dos direitos dos utentes e de uma Segurança Social pública, universal e solidária.

Para qualquer informação e/ou contacto pode fazê-lo para [fpublica.pcp@gmail.com](mailto:fpublica.pcp@gmail.com)

Organização da Função Pública da ORL  
do Partido Comunista Português



## ***Adere ao PCP***

### **Ficha para contacto**

Se pretende aderir ou colaborar com o PCP, preencha os seguintes dados os quais nos permitirão contactar consigo

NOME \_\_\_\_\_  
MORADA \_\_\_\_\_  
CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_  
TELEFONE: \_\_\_\_\_

[www.lisboa.pcp.pt](http://www.lisboa.pcp.pt)  
e-mail: [dorlpcp@dorl.pcp.pt](mailto:dorlpcp@dorl.pcp.pt) - [fpublica.pcp@gmail.com](mailto:fpublica.pcp@gmail.com)

**Recorte e envie para;**  
Partido Comunista Português  
Av. Liberdade 170-1250-246 Lisboa