

# Há mais exploração em nós.

Trabalhadores dos contact centers da NOS recebem o salário mínimo nacional... 485 euros por mês!

E os lucros da NOS são enormes...

---

## Fusão dá milhões

A Sonae fechou o ano de 2013 com um resultado líquido de 319 milhões de euros, um forte crescimento face aos 33 milhões de euros registados em 2012 (...). Este forte aumento é explicado (...) sobretudo pelos ganhos resultantes da fusão entre a Zon e a Optimus.

[Económica, 19 de Março de 2014]

---

## ZON Optimus com lucros de milhões

O lucro da Zon Optimus no 1º trimestre de 2014 (...) 25,3 milhões de euros, anunciou a operadora de telecomunicações.

[Oje, 8 de Maio de 2014]

Enquanto um assistente de contact center recebe entre 1,37€/h (formação) e 2,8€, a NOS fez de lucro por hora cerca de 11,5 mil euros!

Trabalhamos sob grande pressão para cumprir objectivos, com pausas e idas à casa-de-banho controladas ao segundo, sujeitos a alterações de horário constantes.

Acresce a tudo isto os persistentes “enganos” no processamento dos salários, como se estes já não fossem suficientemente baixos!



PARTIDO COMUNISTA PORTUGUÊS

Comunicado aos trabalhadores dos Contact Centers da NOS

## **A um posto de trabalho permanente deve corresponder um vínculo efectivo de trabalho!**

Hoje, as grandes empresas e grupos como a NOS, recorrem cada vez mais à contratação de empresas de trabalho temporário para concretizarem serviços e darem resposta a necessidades que são, na verdade, permanentes.

Com esta subcontratação conseguem alcançar o grande objectivo: flexibilizar o custo do trabalho e reduzir o quadro de pessoal com acesso a alguns direitos e garantias que foram conquistados ao longo dos anos. Assim, conseguem um vasto exercito de trabalhadores em condições brutais de precariedade e instabilidade, pressionados e explorados até aos limites diariamente, sem assumirem as suas responsabilidades.

### **Sabias que...**

... segundo o código do trabalho os contratos a termo só podem ser admitidos em situações excepcionais?

... em média, um trabalhador com contrato temporário ganha 3,33 euros/hora, enquanto um trabalhador com vínculo efectivo recebe 5,60€!?

Neste caso, um trabalhador da NOS tem um salário médio de cerca de 1200€ o que dá 6,82/hora. Enquanto um operador de call center subcontratado por uma ETT, recebe 2,8€/h.

... e que os assistente de contact center da NOS recebem apenas 6,10€ de subsidio de alimentação, em cartão ticket, enquanto os trabalhadores da NOS recebem 6,83€ com o seu salário no final do mês?

Mas irá a NOS deixar de ter os serviços de apoio ao cliente, de avarias, de vendas?

Se somos sempre precisos, se o posto de trabalho que ocupamos não é temporário, não podemos ter um vínculo temporário!

Não estamos condenados a uma vida de precariedade e instabilidade, nas mãos daqueles que usam e abusam de contratos temporários.

**Trabalhamos para a NOS, exigimos trabalhar com direitos!**

## **A força do povo por um Portugal com futuro**

# Derrotar o governo e a política de direita!

É urgente mudar o rumo do nosso país e derrotar este governo e os seus projectos de alteração das leis laborais.

É urgente aumentar os salários, nomeadamente Salário Mínimo Nacional - para 515€ de imediato e progressivamente para 600 euros, cumprindo-se o compromisso assinado; combater a precariedade e garantir os direitos e a dignidade dos trabalhadores e do povo.

Só o dinheiro que o Governo injectou no Banif dava para aumentar em mais de 100€ por mês o salário aos mais de 500 mil trabalhadores que recebem o SMN!

### **A contratação colectiva é um direito e não pode ser destruída!**

#### *O que é a Contratação Colectiva?*

Os contratos e acordos colectivos de trabalho são assinados entre os sindicatos que representam os trabalhadores e as associações patronais (ou patrões directamente) e que fixam os salários e os direitos dos trabalhadores, no quadro geral das leis aplicáveis e da Constituição da República Portuguesa.

No sector das telecomunicações não existe um contrato colectivo para todos os trabalhadores, mas sim por empresa (a PT, por exemplo, tem um acordo colectivo de trabalho).

Só unidos e sindicalizados conseguiremos resistir e combater esta situação e aumentar o poder negocial dos trabalhadores para a melhoria das condições de trabalho.

# Vale a pena lutar!

---

## Tempo Team

Ao fazer greve, duas horas por turno, (...) o pessoal dos call centers da EDP em Lisboa, exige à administração: aumento salarial de 30 euros por mês; (...) melhoria das condições de trabalho; reposição do feriado de Carnaval. Estas trabalhadoras ganhariam o triplo se estivessem integradas na EDP, afirma o SIESI, que exige o fim da política de transferência de actividades da empresa para terceiros, com o propósito de aumentar lucros à custa da precariedade.

[Jornal Avante! 12 de Maio, 2014]

---

## ARMAZÉNS SONAE - AZAMBUJA

Há um ano atrás apenas 30% dos trabalhadores eram efectivos. Através da luta dos trabalhadores e do seu sindicato (CESP), no seguimento da apresentação do Caderno Reivindicativo, a maioria dos trabalhadores pertencentes a empresas de trabalho temporário passaram a ter vínculo à SONAE.

Participa!  
**Manifestação Nacional CGTP**

**10 de Julho** 14h30

Cais do Sodré > Ass. da República

**Contra o roubo dos direitos e salários!**

**Vamos acabar com este governo antes que ele acabe com o nosso país!**

---

## Junta-te à luta!

Se pretendes aderir ao PCP ou saber mais, preenche os dados:

NOME

LOCAL DE TRABALHO

CONTACTO

Av. da Liberdade, n.º 170, 1200 Lisboa



PARTIDO COMUNISTA PORTUGUÊS

www.pcp.pt